

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.1 Научно-исследовательский семинар

Направление подготовки/специальность: 43.04.02 - Туризм

Профиль/направленность/специализация: Экономико-правовое обеспечение туристского бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Шевяков Александр Юрьевич

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 - Туризм (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «15» июня 2017 г. № 556).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервиса и туризма «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	4
3. Объем и содержание дисциплины.....	4
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	30
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	32
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	33

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и других современных междисциплинарных подходов; обосновывает выбор темы исследований на основе анализа явлений и процессов в конкретной области научного знания
	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Выбирает критерии оценки саморазвития, результатов обучения и общения; на основе самооценки по выбранным критериям определяет способы совершенствования собственной деятельности

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 43.04.02 - Туризм.

Дисциплина «Научно-исследовательский семинар» изучается в 1 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

### 3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>
Контактная работа	48
Практические (Практ. раб.)	48
Самостоятельная работа (СР)	60
Экзамен	36

### 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.		Формы текущего контроля
		Пра кт. раб.	СР	
		О	О	
1 семестр				
1	Современные научные проблемы в области экономико-правового обеспечения туристского бизнеса	4	7	Презентация; Подготовка анализа статьи
2	Методологические подходы в исследованиях туристского бизнеса	4	7	Подготовка аналитического обзора; Заполнение таблицы; Тестирование; Тестирование
3	Актуальные направления междисциплинарных исследований в туризме и индустрии гостеприимства	4	7	Эссе
4	Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности	4	7	Выполнение практический заданий; Тестирование
5	Построение индивидуальной карьеры	4	4	Дискуссия
6	Soft skills и digital skills как ключевые навыки будущего	4	4	Дискуссия
7	Особенности предпринимательского мышления	4	4	Дискуссия

8	Тренды развития цифровых технологий: образование, наука, управление	4	4	Дискуссия
9	Пользовательские инновации в цифровой экономике	4	4	Дискуссия
10	Технологии PR: как стать интересным СМИ	4	4	Дискуссия
11	Безопасные информационные технологии	4	4	Дискуссия
12	Личное планирование и тайм-менеджмент	4	4	Дискуссия

## **Тема 1. Современные научные проблемы в области экономико-правового обеспечения туристского бизнеса (УК-1)**

### **Практическое занятие.**

Современное состояние индустрии туризма и гостеприимства. Понятие и источники экономико-правового обеспечения туризма и гостиничного хозяйства. Понятие социально-культурного сервиса. Понятие, виды услуг. Место туризма в системе социально-культурного сервиса. Система регулирования социально-культурного сервиса. Государственное регулирование туризма и индустрии гостеприимства. Цели, принципы и способы государственного регулирования туризма и социально-культурного сервиса. Федеральное агентство по туризму. Контроль и надзор. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Региональные органы исполнительной власти в сфере туризма. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма. Источники правового регулирования туризма и социально-культурного сервиса. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Факторы, стимулирующие развитие туризма: новые направления развития науки и техники, появление новых технологий; экономическая и политическая ситуация в отдельных регионах мира и странах; нововведения, осуществляемые международными организациями, новые формы сотрудничества, внедряемые Всемирной туристской организацией, решения, принимаемые международными или региональными туристскими организациями, ассоциациями; получение новых знаний о туристских ресурсах в различных регионах земного шара; государственные законы, а также другие правовые акты, определяющие экономические и политические принципы функционирования туристских предприятий; изменение ситуации на рынках: появление новых туристских направлений, несоответствие предлагаемых услуг потребностям путешественников, изменение структуры спроса, появление новых требований со стороны потребителей к качеству туристского продукта; внедрение новшеств в деятельность производственных отраслей, тесно связанных с туристским бизнесом (транспортные компании, гостиницы, оздоровительные учреждения, средства связи и др.).

### **Задания для самостоятельной работы.**

*Подготовка к дискуссии по вопросам семинара:*

1. Описать права и обязанности туроператора при формировании турпродукта, предусматривающего помимо основных его элементов, еще и услуги общественного питания.
2. Описать ситуацию (вымышленную или реальную) с нарушением прав туриста при оказании ему услуг общественного питания, включенных в турпродукт, и составить претензию от имени туриста к надлежащему ответчику.
3. Валютные формальности.

4. Агентский договор.
5. Стандартизация в сфере туризма.
6. Договор банковской гарантии (финансовое обеспечение туроператоров).

## **Тема 2. Методологические подходы в исследованиях туристского бизнеса (УК-6)**

### **Практическое занятие.**

Понятие методология. Методологический подход. Методы научного исследования. Основные свойства методов исследования. Принципы методологии исследования. Определение и классификация научных исследований: фундаментальные, прикладные, разработки. Научное исследование, проводимое в области прикладных наук (индустрия гостеприимства), проходит ряд этапов: теоретический этап (обзорно-аналитический и обзорно-критическое); эмпирический этап (эмпирическое описательное, эмпирическое объяснительное, методическое). Структура научного исследования: постановка проблемы, выдвижение и обоснование гипотезы, теоретическое исследование, экспериментальное исследование (анализ и сопоставление результатов, выводы).

### **Задания для самостоятельной работы.**

*Подготовка к дискуссии по вопросам семинара:*

1. Понятие о науке. Структура научного исследования.
2. Научное исследование: его сущность и особенности в индустрии гостеприимства, спортивно-оздоровительных услуг.
3. Философия, подходы и методология исследования.
4. Классификация методов научного познания.
5. Основные требования к исследовательскому процессу.

## **Тема 3. Актуальные направления междисциплинарных исследований в туризме и индустрии гостеприимства (УК-1)**

### **Практическое занятие.**

Проблемное поле отрасли науки как совокупности проблем: общеотраслевые и отраслевые. Сущность и специфика организации туристского бизнеса. Тенденции функционирования мирового, национального, регионального рынка индустрии туризма и гостеприимства. Междисциплинарный характер исследования в работах Дж. Джафари («ромашка Джафари»). Мультипликативного воздействия: экономический, локальный.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Доклад-презентация о методическом инструментарии научных проблем по теме исследования.

## **Тема 4. Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности (УК-1)**

### **Практическое занятие.**

Выбор направления научного исследования. Проблема. Тема научного исследования. Информационный поиск путей решения проблемы на основе методики анализа литературных источников для обобщения имеющихся научных результатов. Обоснование актуальности темы исследования. Постановка целей и задач исследования. Методы исследования. Объект, предмет исследования. Гипотеза исследования.

План проведения научных исследований по поставленной проблеме. Базы данных научной литературы. Организация работы с научной литературой: конспектирование, аннотирование, цитирование, рецензирование.

### **Задания для самостоятельной работы.**

*Подготовка к дискуссии по вопросам семинара:*

1. Научное исследование его виды и классификация.
2. Основные формы научного знания: факт, теория, гипотеза.
3. Выбор темы исследования, постановка цели и задач.
4. Разработка проблемного поля и проблем исследования.

5. Этапы проведения научного исследования.
6. Методы научного исследования.
7. Подбор научной и научно-популярной литературы.
8. Методы работы с источниками.

### **Тема 5. Построение индивидуальной карьеры (УК-6)**

#### **Практическое занятие.**

Карьерные стратегии. Понятие о горизонте планирования. Варианты начала карьеры. Где и как начинать работать. Возможности молодого специалиста после окончания обучения. Какую зарплату и за что готов платить работодатель молодому специалисту Рынок труда. Баланс спроса и предложения. Наличие вакансий, социальных пакетов, других условий для работника. Подготовка и подача резюме: основные разделы. Подготовка и прохождения собеседования. Что необходимо делать уже сейчас, чтобы быть успешным на рынке труда? Возможности для продвижения, которые предоставляет университет

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Составить своё резюме прикрепить его в moodle, а также прислать его в центр карьеры университета (по желанию).

### **Тема 6. Soft skills и digital skills как ключевые навыки будущего (УК-6)**

#### **Практическое занятие.**

Особенности современного общества: постиндустриального, информационного, сетевого и т.д. Основные секторы современной экономики и изменения в сфере услуг. Основные тренды работы в будущем и новые сферы занятости. Базовые навыки будущего, мягкие и жесткие компетенции. Кризис системы образования и перспективы ее развития. Появление новых и исчезновение старых элементов системы образования. Трансформация университетов. Предпринимательский университет как интеграция науки, образования, инноваций и бизнес структур. Основные компоненты обучения мягким навыкам.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

На основе анализа Атласа новых профессий сделать прогноз развития своей специальности с точки зрения:

- изменения жестких навыков (назвать не менее 10 новых навыков и обосновать их необходимость);
- междисциплинарность (с какими профессиональными навыками должны пересекаться навыки специалиста вашей сферы);
- необходимые мягкие навыки (назвать не менее 10 навыков и обосновать их необходимость для вашей специальности).

### **Тема 7. Особенности предпринимательского мышления (УК-1)**

#### **Практическое занятие.**

Основной целью коммерческой деятельности является максимизация прибыли. Предприниматель, осуществляющую коммерческую деятельность, преследуя основную цель, должен мыслить соответствующим образом. Фактически, предприниматель определяет те направления, которые способствуют увеличению дохода, и те, которые способствуют снижению затрат. Видение разнообразных возможностей развития своего бизнеса – основа предпринимательского мышления.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

«Предпринимательские решения в сфере торговли»



Предприниматель создал малое торговое предприятие «Мир растений», предлагающее потребителям довольно широкий ассортимент комнатных растений, а также цветов с возможностью их оформления в букеты. Ассортимент магазина стабилен и фактически лишь только возобновляется, но не расширяется. Цены на предлагаемые товары в магазине «Мир растений» даже чуть ниже средних, сложившихся в городе на данном виде рынка. Острой конкуренции на данном рынке не наблюдается, хотя существует определенное число торговых точек, предлагающих аналогичные товары.

Торговая площадь оформлена в виде небольшой оранжереи, где потенциальные покупатели могут свободно перемещаться и рассматривать предлагаемые экземпляры. Торговля и оформление цветов происходит рядом с оранжереей, причем этим занимается отдельный продавец. В оранжерее также работает продавец-консультант, причем использование кассового аппарата возможно обоими продавцами. Кассовый аппарат находится посередине, между оранжереей и местом продажи цветов.

В цветовой гамме оформления магазина доминируют желто-зеленые тона, в центре оранжереи находится небольшой декоративный фонтан, обожженный камнями. Рядом с фонтаном находятся тропические растения, которые также могут быть куплены.

Спрос на растения и цветы стабильно невысокий, исключением являются предпраздничные и праздничные дни, но в остальное время посетители заходят довольно редко, причем в большинстве случаев они уходят без покупки. Также прослеживается еще один негативный момент – если в оранжерею заходит несколько покупателей, то продавец не в состоянии уделить им должного внимания и дать подробную консультацию по поводу ухода за растениями и условий их содержания. В обязанности второго продавца входит лишь торговля цветами и их возможное оформление, а работа консультанта в обязанности не входит. Поэтому часто, не имея возможности удовлетворить потребность в получении необходимой информации, клиенты покидают торговую площадь. Взять второго продавца в оранжерею не представляется возможным, так как доходы от продаж остаются на низком уровне.

Ассортимент сопутствующих товаров является не очень широким, иногда потребители заходят не за растениями, а за удобрением или специальной землей, но не находят данных товаров. Некоторые покупатели спрашивают об оказании дополнительных услуг по консультированию на дому, но данная услуга не предусмотрена.

Фактически данная коммерческая деятельность стоит перед выбором: либо прекратить существование, либо сделать эффективные изменения в организации данной предпринимательской деятельности, чтобы привлечь клиентов и увеличить сбыт.

Вопросы:

1. Какие шаги можно предпринять предпринимателю для сохранения данного торгового предприятия и расширения круга клиентов?
2. Какие бы вы предложили изменения в товарном ассортименте и в ассортименте предлагаемых услуг?
3. Можно ли провести какие-нибудь промо-акции для развития данной предпринимательской деятельности?

## **Тема 8. Тренды развития цифровых технологий: образование, наука, управление (УК-1)**

### **Практическое занятие.**

Цифровая эра требует не только новых умений от выпускников школ и вузов, но и другого подхода к организации самого обучения. Цифровизация затрагивает все отрасли экономики, поэтому неудивительно, что грядущая Четвертая промышленная революция (она же Индустрия 4.0) оставит на истории образования неизгладимый след. Причем, скорость перемен на этот раз будет еще выше. Суть цифровой трансформации в том, чтобы эффективно и гибко применять новейшие технологии для перехода к персонализированному и ориентированному на результат образовательному процессу. Применительно к России можно выделить следующие основные задачи:

1. Развитие материальной инфраструктуры. Сюда входит строительство дата-центров, появление новых каналов связи и устройств для использования цифровых учебно-методологических материалов.

2. Внедрение цифровых программ. Другими словами, создание, тестирование и применение учебно-методических материалов с использованием технологий машинного обучения, искусственного интеллекта и так далее.
3. Разработка новых систем управления обучением (СУО). В дистанционном образовании СУО называются программы по администрированию и контролю учебных курсов. Такие приложения обеспечивают равный и свободный доступ учеников к знаниям, а также гибкость обучения.
4. Развитие системы универсальной идентификации учащегося. Создание моделей учебного заведения. Чтобы понять, куда должно двигаться школьное и университетское образование в плане технологий, нужны примеры того, как это должно работать в идеале: с использованием новых СУО, инструментов и устройств Индустрии 4.0 и так далее.
5. Повышение навыков преподавателей в сфере цифровых технологий.
6. Развитие онлайн-обучения. За последние годы онлайн-образование стремительно набирает обороты не только в западных странах, но и на территории России. На данный момент его общий объем составляет 1,8 трлн. рублей. К 2021 году эксперты ожидают рост до 2 трлн. рублей.
7. Основные тренды в мировом онлайн-образовании связаны с развитием компьютерных технологий. Перспективные тренды: микрообучение, искусственный интеллект и машинное обучение, геймификация.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Эссе «Моя профессия в цифровой экономике»

### **Тема 9. Пользовательские инновации в цифровой экономике (УК-1)**

#### **Практическое занятие.**

Цифровая экономика, развитие информационно-коммуникационных технологий и социальных сетей приводят не только к изменению механизмов взаимодействия людей, продвижения товаров и услуг, но и к изменению инновационной деятельности в целом и пользовательских инноваций в частности. В данной теме мы поговорим об инновациях, пользовательских инновациях и их принципиальных отличиях, поговорим о том, что же такое цифровая экономика, и каким образом ее развитие повлияло на сегмент пользовательских инноваций.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Проанализируйте один из продуктов (бытовая техника, компьютерная техника, операционные системы или мобильные приложения и сайты, спортивное снаряжение, мебель и т.п.) или бизнес-процессы (банковские услуги, профессиональная деятельность и т.п.), выделите его недостатки (не менее 3) и предложите пути (идеи) их устранения (не менее 1 на каждый минус).

Подумайте, чего Вам не хватает для того чтобы Ваши идеи и предложения стали настоящими пользовательскими инновациями.

Ответ представить в виде файла или непосредственно текста ответа (не более 400 слов).

### **Тема 10. Технологии PR: как стать интересным СМИ (УК-1)**

#### **Практическое занятие.**

*: В условиях плотной конкуренции на рынках товаров, услуг и идей традиционные средства продвижения (реклама, ПР) не всегда эффективны. На смену инструментам традиционного ПР приходит взрывной ПР, позволяющий сделать бренд известным в короткие сроки. Приемы взрывного ПР позволяют достичь резонанса среди целевых аудитории в социальных медиа, привлечь внимание СМИ. К числу приемов взрывного ПР можно отнести использование повестки дня для разработки идей взрывных ПР-акций, апелляция к знаменитостям, элементы провокационного продвижения.*

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Выберите в качестве объекта продвижения любимый бренд / любимое кафе / любимый продукт.
2. Предложите (на выбор):
  - варианты ПР-акций, которые могли бы быть приурочены к календарной праздничной дате (23 февраля, 8 марта и т.д.).
  - варианты ПР-акций, идея которой строилась бы на привлечение знаменитости («звезды»).

3. Почему предложенная идея акции могла бы быть интересна широкой общественности (получила бы резонанс в социальных сетях)? Почему это стало бы интересно представителям СМИ?

## **Тема 11. Безопасные информационные технологии (УК-6)**

### **Практическое занятие.**

На семинаре разбираются основные угрозы информационного характера и последствия их реализации. Слушатели познакомятся новыми тенденциями в реализации инфокоммуникационных угроз. Особое внимание будет уделено как первоочередным, так и детальным методам и средствам борьбы с информационно-коммуникационными угрозами (программные, организационные, юридические, психологические и этические методы).

### **Задания для самостоятельной работы.**

Используя комплексные антивирусные средства проведите проверку. В проверку включить оперативную память, жесткий диск и все съемные носители. Создайте отчет со списком областей сканирования и подозрительных объектов сканирования.

## **Тема 12. Личное планирование и тайм-менеджмент (УК-6)**

### **Практическое занятие.**

Искусство строить планы.

Большая цель достижима лишь большим трудом. И отличие гениев, выбравших гигантские цели, от негениев как раз и состоит в умении вкладывать в их достижение гигантские усилия.

Как известно со слов друзей и учеников К.Маркса, при подготовке “Капитала” он изучил и тщательно проработал более 1500 книг, сделав к ним критические замечания.

Роберт Пири, покоритель Северного полюса, почти четверть века шел к своему достижению. Причем, это чистое время непосредственной работы: ему не пришлось отстаивать важность самой задачи. Покорение полюса было признанной, не еретической целью в эпоху незакончившихся географических открытий. Поэтому 23 года, ушедшие у Пири на экспедиции, можно считать даже удачей, везением, необходимым кратчайшим сроком.

Колумбу, например, 14 лет пришлось потратить на уговоры и просьбы, чтобы только добиться снаряжения экспедиции: с 28 до 42 лет – самые продуктивные годы, он провел в “беседах” и “дискуссиях”.

Академик Обручев, известный своей большой творческой продуктивностью по вопросам палеонтологии, увлекался также литературной деятельностью. Поражают в этом побочном для него занятии огромные масштабы: 100 печатных листов художественных произведений – 5 романов, статьи, рассказы, десятки фельетонов, книги воспоминаний. При этом Обручев многие годы провел в путешествиях, занимал административные посты, жил интенсивной общественной жизнью, имел семью, не раз менял место жительства. Секрет Обручева прост – ежедневный многочасовой труд. Но труд этот без строгого распорядка дня был бы невозможен.

В Иркутске, Москве, Ленинграде, на даче в Гатчине – где бы ни жили Обручевы, у них в доме устанавливался заведенный как часы четкий распорядок дня. И ничто не могло нарушить этот жесткий, даже деспотический режим, по которому глава семьи в одно и то же время завтракал и обедал, говорил с сыновьями, главное, в одно и то же время уходил к себе в кабинет. В итоге жизни, прожитой в таком ритме – более 600 научных трудов, около 2500 рецензий и рефератов, 323 научно-популярные работы, 17 художественных произведений, более 160 геологических карт и схем.

Вопросы:

1. Какое качество отличает гениев от “простых смертных”?
2. Отдыхали ли гении от своей работы?

### **Задания для самостоятельной работы.**

Кейс-стади «МОЯ КАРЬЕРА»

Владимир Сидоров — молодой неглупый человек за шесть лет после окончания института поменял три места работы и опять подумывает об уходе. «Не пойму, в чем дело?» — говорил он жене. «То ли у меня такой характер, то ли я берусь не за свое дело, то ли просто не везет!»

Сидоров окончил школу в 16 лет с золотой медалью, проявив недюжинные успехи в математике и точных науках. Как и многие выпускники, он не имел ясного представления, чем бы он хотел заниматься и как будет строиться его карьера. Перед окончанием школы в 10 и 11 классе по настоянию родителей он посещал физико-математическую школу при крупном техническом вузе, расположенном в его родном городе. Успешно закончив школу, он без экзаменов был зачислен в этот вуз на специальность «Электронно-вычислительные машины». Во время учебы Володя участвовал в студенческих разработках программных продуктов, проводившихся на кафедре под руководством опытных программистов, принимал участие в работе различных кружков и спортивных секций. Друзья считали его разносторонне развитой личностью. Вуз он окончил в 1986 году с отличием. По распределению в числе лучших студентов Сидоров был направлен на работу в конструкторское бюро, расположенное в том же городе и выполнявшее разработки в основном по военным заказам. Общее направление и содержание работы Сидорова удовлетворяло. В составе группы он занимался разработкой программируемых узлов сложной техники. Но КБ в целом не оправдало его ожиданий. По его мнению недостаточно использовался его потенциал. Он «кипел идеями», но в работа КБ следовала по раз и навсегда установленному порядку. Особенно Сидоров тяготился многочисленными принудительными работами (сельхозработы, стройки, уборки территории и т.п.), на которые его как «молодого» посылали особенно часто. Оплата труда была стандартной для молодого специалиста, да он о ней в это время особенно и не задумывался.

В 1988 году Сидоров женился, а в 1989 в семье родился ребенок. Жена, естественно, не работала, и денег стало не хватать. В этот период в городе активизировалось кооперативное движение и Владимир начал активно подрабатывать в различных кооперативах, работая не по специальности.

С 1991 года в КБ началось резкое сокращение традиционных заказов. Достаточно большая группа молодых людей, в том числе и Сидоров, предлагала своим начальникам переключиться на новую продукцию и других заказчиков, но эти идеи восприняты не были. Сидоров, окончательно разочаровавшись в этой «конторе», окончил курсы бухгалтеров. Получение квалификации бухгалтера путем краткосрочного обучения на курсах в эти годы было общепризнанной практикой, но руководитель курсов, видя способности Владимира, говорил ему, что для серьезной работы этого недостаточно. В конце года Владимир принял первое же предложенное место — ушел в малое предприятие ТОО «Восток» на должность бухгалтера.

Предприятие «Восток» занималось торгово-закупочной деятельностью, являясь официальным дистрибьютором фирмы, поставляющей в регион напитки «Hershi», «Nigo» и других импортных товаров. Руководил предприятием директор Н.Петров, которому подчинялись мелкие торговые точки, агенты, бухгалтерия. Практически все управленческие решения Петров принимал лично.

«Восток» как структурное подразделение входил в более крупную организацию — многопрофильный концерн «Север». Петров был членом правления концерна. Пока «Восток» приносил прибыль, правление концерна не вмешивалось в его дела. Непосредственный начальник Сидорова — главный бухгалтер С.Иванова — одинокая женщина 55 лет имела среднее специальное образование и большой опыт бухгалтерской работы. Сначала их взаимоотношения складывались благоприятно. Иванова опекала Сидорова как сына, ценила его знания в компьютерной области (сама она в компьютерах ничего не понимала) и создавала его быструю бухгалтерскую обучаемость. Но уже в апреле 1992 года она объявила о своем скором уходе на пенсию, и за многие финансовые операции стал отвечать непосредственно Сидоров. В общем, он справлялся с этой работой, но совершенно неожиданно для себя стал испытывать определенные трудности, проводя свои решения через главного бухгалтера. Поэтому он старался обходить ее стороной и иметь дело непосредственно с директором Н.Петровым. Иванову это справедливо раздражало, и все чаще на этой почве в бухгалтерии стали происходить мелкие конфликты.

Все более сближаясь с директором, Сидоров стремился играть активную роль в формировании стратегии «Востока». В частности, он предложил создать в рамках «Востока» отдел по обслуживанию оргтехники (потребность в таких услугах ощущалась в городе достаточно отчетливо), который предполагал укомплектовать своими знакомыми, потерявшими работу в КБ. Петров отнесся к этому предложению весьма сдержанно, опасаясь развертывания деятельности, возможность контроля за которой у него ограничена из-за недостаточной компетентности. Периодически Сидоров указывал директору на злоупотребления некоторых торговых агентов, которые стали возможны вследствие недостаточного контроля со стороны гл. бухгалтера Ивановой. Директор принимал эту информацию к сведению, но ответной реакции Владимир не замечал.

В январе 1993 года С.Иванова решила уволиться. Сидоров приготовился получить ее место и совмещать работу гл. бухгалтера с руководством службой по обслуживанию оргтехники, которую все-таки надеялся создать. Владимир полагал, что у него есть хороший шанс получить эту должность, так как за последнее время значительно усовершенствовал свои бухгалтерские навыки и достиг полного понимания бизнеса «Востока». Директор же принял на должность главного бухгалтера 34-летнего Б.Петухова, доводившегося ему дальним родственником. Чувствуя несправедливость и испытав острое разочарование, Владимир Сидоров стал искать другую работу. После 4-месячных поисков он поступил на работу в только что созданное российско-голландское предприятие «Супер», занимающееся ремонтно-строительными работами по голландской технологии и с использованием голландских комплектующих. Директор «Супер» К.Скворцов — инженер-строитель, ранее знавший Сидорова по работе в КБ, предложил ему должность инженера по компьютеризации бухгалтерского учета. Владимир начал работать активно и заинтересованно. Ему нравилось, что он может в полной мере использовать свои знания в области ЭВМ и бухгалтерии. Довольно быстро ему удалось адаптировать бухгалтерские компьютерные программы к условиям работы «Супер». Дополнительно он установил программы финансового анализа и составил несколько любопытных отчетов. Главный бухгалтер «Супер» отнеслась к этим отчетам с большим интересом, а Скворцов был просто приятно удивлен и попросил Сидорова и главбуха готовить такие отчеты ежемесячно. В отличие от «Востока» в бухгалтерии «Супер» работали молодые женщины, у которых Сидоров быстро завоевал авторитет своим легким общением и способностью работать, не считаясь с личным временем. Почти полуторогодовой стаж бухгалтерской работы также сыграл не последнюю роль. По профессиональным вопросам Сидоров разговаривал с бухгалтерией на равных.

Через полгода Скворцов решил ввести в структуру управления должность зам.директора по финансам и развитию и предложил эту должность Сидорову.

Фактически в «Супер» не было четкого разграничения обязанностей между менеджерами и Сидоров стал выполнять также другие работы, связанные с организацией дел в офисе. Он был весьма доволен этим местом. Офис «Супер» был оборудован современной оргтехникой. Здесь была возможность реализовать свои идеи, работать достаточно самостоятельно. Он гордился звучным названием должности, своим красивым кабинетом и общением с иностранными партнерами. Кроме того, интеллектуально Скворцов выгодно отличался от прежнего директора Сидорова.

«Наконец-то я смогу показать, на что я способен» — думал Сидоров. Однако скоро начались его конфликты с персоналом. Стали поступать претензии от работников офиса, которые не могли добиться информации о порядке начисления их зарплаты. Сидоров никак не мог выкроить средства на ремонт отопления, хотя обещал это сразу как приступил к работе. Бухгалтерия жаловалась на нарушение привычного ритма работы и непонимание многочисленных новых форм внутреннего учета и анализа, введенных Сидоровым. Если раньше ему казалось, что в бухгалтерии все делается как бы само собой, то теперь ему пришлось принимать решения, связанные с крупными суммами в валюте, ценными бумагами. Предприятие быстро развивалось и раньше такие проблемы просто не возникали. Ему стало ясно, что у него не хватает системных теоретических знаний в области финансов. Посоветоваться было не с кем. Сидорова стали одолевать сомнения по поводу своей компетентности. Он все время боялся ошибиться и обнаружить свой страх. На эти неурядицы наложился проблемы с организацией работ на объектах, на что было указано голландскими менеджерами при инспекции.

Неприятный инцидент произошел с секретарем Н.Синициной. Сидоров в резкой форме указал ей на участвовавшие ошибки в работе и опоздания, что довело женщину до истерики. Лишь потом Владимир узнал, что у Синициной тяжело болен ребенок, а она боится уйти на «больничный», опасаясь потерять работу. Из-за всего этого директор вынужден был пригласить Сидорова на беседу и задать ряд неприятных вопросов. Постоянное нервное состояние и большая занятость на работе обеспокоили жену и родителей Сидорова. Жена чувствовала себя брошенной и одинокой. Все это расстраивало Володю и приводило его в замешательство. Родители предложили ему уволиться из «Супера» и устроиться на работу в финансовый отдел городской администрации, где началось внедрение компьютерной технологии и требовался соответствующий специалист. Сейчас Сидоров обдумывает это предложение.

#### ВОПРОСЫ К СИТУАЦИИ

1. Оцените сильные и слабые стороны Сидорова для работы на каждой должности.
2. Подумайте, как изменялась внутренняя и внешняя среда организации к моменту принятия Сидоровым решений.
3. Проанализируйте решения Сидорова по выбору путей на протяжении карьеры.
4. Проанализируйте решение Скворцова по выдвижению Сидорова на должность зам. директора по финансам и развитию.
5. Что бы Вы решили на месте Сидорова? Аргументируйте свой выбор.

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

##### 1 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

##### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Современные научные проблемы в области экономико-правового обеспечения туристского бизнеса	Презентация	5	<p>5 баллов – презентация соответствует теме работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.); сформулированная тема ясно изложена и структурирована; использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме; выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук; работа оформлена и предоставлена в установленный срок.</p> <p>3-4 балла – презентация частично соответствует теме работы; оформлен титульный слайд с заголовком (тема, цели, план и т.п.). Материалы исследования структурированы недостаточно чётко.</p> <p>Некоторые применённые эффекты отвлекают внимание зрителя. Имеются несоответствия между стилем оформления и информационным содержанием слайда.</p> <p>1-2 балла - не полностью раскрыто наполнение (содержание) представляемой темы; четко определена структура ресурса; имеются незначительные фактические (содержательные) ошибки и орфографические и стилистические ошибки (не более трех). Эффекты отвлекают внимание, фон затрудняет восприятия информации на слайде, текст трудночитаем.</p>
		Подготовка анализа статьи	5	<p>5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p>
2.	Методологические подходы в исследованиях туристского бизнеса	Подготовка аналитического обзора	5	<p>5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p>
		Заполнение таблицы	5	<p>5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p>

		Тестирование	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
3.	Актуальные направления междисциплинарных исследований в туризме и индустрии гостеприимства	Эссе	5	5 баллов - Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема; четко сформулирована проблема эссе, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; стилистически соответствует содержанию; фактические ошибки отсутствуют; достигнуто смысловое единство текста, дополнительно использующегося материала; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. 4-3 балла - Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме эссе и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; логическое и последовательное изложение текста работы; четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе; в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; написано правильным литературным языком, стилистически соответствует содержанию; имеются единичные фактические неточности, незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. 1-2 балла - Тема в основном раскрывается; дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему; допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
4.	Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности	Выполнение практических заданий	5	5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает



5.	Построение индивидуально карьеры	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
6.	Soft skills и digital skills как ключевые навыки будущего	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
7.	Особенности предпринимательского мышления	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

8.	Тренды развития цифровых технологий: образование, наука, управление	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
9.	Пользовательские инновации в цифровой экономике	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
10.	Технологии PR: как стать интересным СМИ	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

11.	Безопасные информационные технологии	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
12.	Личное планирование и тайм-менеджмент	Дискуссия	5	<p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>4-3 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии.</p> <p>1-2 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему.</p> <p>0 баллов – студент не владеет теоретическим материалом по теме практического занятия в полном объеме, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблематику. Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
13.	Премияльные баллы		20	Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены за призовое место в предметной олимпиаде, профессиональном конкурсе (20 баллов), за написание статьи (10 баллов), за выполнение индивидуальных заданий и/или заданий повышенной трудности (10 баллов)
14.	Ответ на экзамене		30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно»,</p> <p>18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо»,</p> <p>25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично»</p>
15.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
16.	Итого за семестр		130	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Выполнение практических заданий

Тема 4. Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности

1. Сформулируйте исследовательские задачи (по теме своего диссертационного исследования) и обоснуйте :

«Исследовать ...»;

«Верно ли, что если ..., то ...»;

«Найти необходимое и достаточное условие, при котором ....»;

«Существуют ли такие значения ..., при которых ...»;

«Существуют ли такие значения ..., что множество решений ...».

2. Составить план проведения и разработать структуру научноисследовательской работы по теме диссертации.

### Дискуссия

#### Тема 5. Построение индивидуальной карьеры

-План дискуссии:

1. Карьерные стратегии. Понятие о горизонте планирования.

2. Возможности молодого специалиста после окончания обучения. Какую зарплату и за что готов платить работодатель молодому специалисту.

3. Как и где лучше начинать работать после окончания университета. Лучше работать в областном центре, уехать в крупный город или, напротив, начинать в сельской местности или маленьком городе. Плюсы и минусы.

4. Начало карьеры в крупной компании или в небольшой организации. За и против.

5. Практическое задание «Компании, в которых вы хотите работать»

6. Рынок труда. Баланс спроса и предложения. Наличие вакансий, социальных пакетов, других условий для работника.

7. Стратегии поиска работы. Активные и пассивные методы поиска работы.

Практическое задание «Позиция, на которой вы хотели бы работать после окончания университета».

8. Как составить грамотное резюме. Содержание резюме, основные пункты, на которые стоит обратить внимание.

9. Подготовка к собеседованию. Что спрашивают на собеседовании и как себя вести.

10. Информация о соискателе в интернете. Что стоит сделать со своими аккаунтами в соцсетях?

Практическое задание. Кейс «Напиши своё резюме». Разбор нескольких резюме.

11. Какие возможности для продвижения на рынке труда предоставляет университет?

12. Что нужно сделать во время обучения в университете, чтобы стать успешным в карьере. Дополнительные занятия, стажировки, изучение иностранного языка.

## Тема 6. Soft skills и digital skills как ключевые навыки будущего

### Основные тренды работы в будущем и новые сферы занятости

## Тема 7. Особенности предпринимательского мышления

Вопросы, на которые студенты должны найти ответы в качестве подготовки к НИС:

- Является ли предпринимательство врождённым качеством?
- Можно ли эффективно обучиться предпринимательской деятельности?
- Что предпринимателям позволяет видеть рыночные возможности?
- Какие есть источники предпринимательских идей?
- Важна ли интуиция при принятии предпринимательских решений?

План дискуссии:

- активный обмен мнениями между участниками;
- рассмотрение проблемы с разных позиций;
- многосторонняя коммуникация;
- поиск общего видения особенностей предпринимательского мышления;
- анализ проблемной ситуации;
- поиск вариантов решений;
- оценка предложений.

## Тема 8. Тренды развития цифровых технологий: образование, наука, управление

План дискуссии:

1. Дайте определение цифровых технологий и цифровой экономики. В чем их различие?
2. Предпосылки и последствия прямой и опосредованной цифровизации общественных отношений. Угрозы развития человеческого капитала в условиях цифровизации экономики.
3. Зачем государство реализует национальный проект «Цифровая экономика». Что в нем хорошего и какие недостатки?
4. VUCA – мир в образовании и науке. Что происходит и будет происходить?
5. Какие сквозные цифровые технологии (Большие данные. Нейротехнологии и искусственный интеллект. Системы распределенного реестра. Квантовые технологии. Новые производственные технологии. Промышленный интернет. Компоненты робототехники и сенсорики. Технологии беспроводной связи. Технологии виртуальной и дополненной реальности) уже применяются в вашей будущей сфере деятельности? Что вас радует и что вызывает опасения?

Вопросы, на которые студенты должны найти ответы в качестве подготовки к НИС.

1. Привести не менее трех примеров определений «цифровые технологии» и «цифровая экономика»
2. Назовите основные угрозы развития человеческого капитала в условиях цифровизации экономики.
3. Назовите основные индикаторы национального проекта «Цифровая экономика».
4. Что такое VUCA – мир?
5. Изучите основные сквозные цифровые технологии: большие данные. Нейротехнологии и искусственный интеллект. Системы распределенного реестра. Квантовые технологии. Новые производственные технологии. Промышленный интернет. Компоненты робототехники и сенсорики. Технологии беспроводной связи. Технологии виртуальной и дополненной реальности).
6. Являются ли перспективными трендами в образовании: микрообучение, искусственные интеллект и машинное обучение, геймификация

## Тема 9. Пользовательские инновации в цифровой экономике

1. Инновация - что можно считать инновацией, а что нет? Ключевые признаки и виды.

2. Цифровая экономика - что это такое и как она меняет нашу жизнь.
3. Пользовательские инновации - это действительно важно?

#### Тема 10. Технологии PR: как стать интересным СМИ

1. Хайп применительно к сфере PR – это всегда плохо?
2. Всегда ли этичен взрывной PR?
3. Взрывные PR-акции и вопросы репутации бренда (Почему испугался ВкусВилл? Reebok?).

#### Тема 11. Безопасные информационные технологии

##### *План дискуссии:*

- 1 Введение. Уровень знаний об информационно-коммуникационных угрозах в молодежной группе. Способность противостоять информационным угрозам в молодежной группе.
- 2 Интернет-зависимость, медийная составляющая, проблемы анонимности в сети. Методы борьбы с инфокоммуникационными угрозами.
- 3 Вредоносное программное обеспечение и хакинг. Методы борьбы с вредоносными программами.
- 4 Вымогательство и фишинг. Методы борьбы с фишингом.
- 5 Нежелательный контент, проблемы его потребления. Методы борьбы с нежелательным контентом.
- 6 Манипулирование сознанием и действиями пользователя. Кибербуллинг. Методы борьбы с манипулированием сознанием и действиями пользователей.

##### *Практическое занятие:*

Будут рассматриваться практические вопросы, связанные с применением современных программных средств блокирования информационно-коммуникационных угроз.

#### Тема 12. Личное планирование и тайм-менеджмент

##### **План дискуссии:**

##### **«Случай в аэропорту»**

Аэропорт был погружен в туман, и табло указывало, что все отправления рейсов отложены на неизвестный срок. В административном зале некоторые из задержавшихся не по своей воле пассажиров завязали беседу. Сначала они говорили о погоде, встречах, на которые уже не попали, и других вещах, волнующих путешественников. Когда же они стали говорить о работе, внимание сосредоточилось на Джоне, изложившем историю своей карьеры.

Джон окончил высшую школу с хорошими оценками и поступил в военно-воздушный флот в качестве младшего офицера. С военной службы он ушел, когда дисциплина “совсем допекла” его, и поступил на работу учителем. Через три года он оставил преподавание, поскольку его обошли при повышении. Следующим шагом в его карьере было возвращение в колледж, чтобы стать специалистом по социальным вопросам. Затем он недолго поработал в местном самоуправлении, бросил и это, заявив, что “потерял веру в общественную деятельность”. Недавно Джона взяли практикантом в области рекламы, и он вот-вот должен начать обучение методам рекламных исследований. И в то же время он признался:

“Я и сейчас не убежден, что это то, что мне нужно. Может быть, бизнес тоже не для меня”.

Окружающие прислушивались к его признаниям с удивлением и один из них спросил: - “Сколько же вам лет?”

- “Мне будет 36 лет, - ответил Джон и добавил:

- - Мне кажется, мне подошло бы стать учителем медитации или каратэ, и я, пожалуй, поеду поучусь годик в Японии”.

##### **ЗАДАНИЕ**

1. Выявите, почему Джон часто менял работу?
2. Как это повлияло на его карьеру?
3. Что бы Вы ему посоветовали в плане личной карьеры?

Упражнение “SWOT - анализ”.

Выполните анализ собственного потенциала в достижении поставленных целей, пользуясь следующими вопросами.

#### Сила (strengths)

- Какой квалификацией я обладаю?
- Какую работу я выполняю и как долго?
- Какими специальными знаниями и умениями я владею?
- Какими финансами и имуществом я располагаю?
- Насколько я известен и в какой области?
- Какую поддержку оказывает мне семья и друзья?
- Хорошее ли у меня здоровье?
- Каковы сильные черты моего характера?
- Насколько я далек от успеха и что может помочь мне?
- Владею ли я патентами на интеллектуальную собственность?
- Что является источником мотивации моего труда?
- Какие еще сильные стороны не указаны в данном списке?

#### Слабость (weaknesses)

- Что ограничивает/лимитирует меня?
- Каковы серьезные пробелы в моем образовании, работе и знаниях?
- Испытываю ли я финансовые трудности или давление?
- Есть ли у меня враги?
- Если меня мало уважают, то почему?
- Есть ли у вас материальные проблемы, если да, то почему?
- Есть ли у меня или у близких мне людей сложности со здоровьем, если да, то как добиться их устранения?
- Что является слабой стороной моего характера?
- Если я получаю чего-либо меньше/хуже, чем мне хотелось, то что заставляет меня вернуться к исходному состоянию?
- Что заставляет меня чувствовать себя расстроенным и несчастным?
- В какой области я наиболее уязвим: финансовой, правовой, физической, эмоциональной?
- Есть еще какие-либо ограничения, не указанные в данном списке?

#### Возможности (opportunities)

- Создание нового рабочего места или подходящая для вас вакансия
- Трудности, слабости или “провалы” ваших соперников или оппонентов
- Организация новых производств
- Родственники или друзья, ищущие партнеров для бизнеса
- Ваше знание языков
- Призы, дипломы, аттестаты, сертификаты
- Наличие грантов и спонсорской помощи
- Пробелы в метных услугах (наличие ниш на рынке)
- Изобретения или идеи, которые я мог бы использовать

#### Угрозы (threats)

- Возможные финансовые проблемы
- Возможный «развал» семьи
- Собственные болезни
- Противники или оппозиция (личности или организации)
- Изменения в доходе
- Судебные разбирательства об имуществе
- Изменения в налогах или прибыли
- Неприятные изменения в национальных отношениях или экономике.

- Инфляция
- Потеря личного имиджа, имиджа семьи или организации
- Климатические или другие длительные изменения окружающей среды
- Международное вмешательство, войны, эмбарго или блокада.
- Устаревание знаний, навыков или продукции

### Заполнение таблицы

#### Тема 2. Методологические подходы в исследованиях туристского бизнеса

Заполните таблицу по теме исследования магистерской диссертации:

Уровни научного познания	Задача:
исследования объекта	Задача:
систематизация знаний	
Теоретический	
Эмпирический	

### Подготовка анализа статьи

#### Тема 1. Современные научные проблемы в области экономико-правового обеспечения туристского бизнеса

*Проанализируйте статью в журнале на ваше усмотрение:*

1. Бушуева И.В. Новые стратегические приоритеты развития туризма в России // Сервис plus. 2019. Т. 13. No 4. С. 25-33. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/novyestrategicheskie-prioritety-razvitiya-turizma-v-rossii>)
2. Григорьева Т.И. Современные тенденции спроса на рынке туристских услуг в условиях цифровой экономики // Сервис в России и за рубежом. 2019. No T. 13, No. 4 (86). С.18-29
3. Изменение потребительского поведения туристов в период пандемии COVID-Режим доступа: [https://www.atorus.ru/ratings/analitic\\_mrch/new/55033.html](https://www.atorus.ru/ratings/analitic_mrch/new/55033.html)
4. Буторов С.А. Пандемия COVID-19 и ее влияние на мировую туристическую индустрию // Вестник МГУКИ. 2020. №2 (94). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pandemiya-covid-19-i-eyo-vliyanie-na-mirovuyu-turisticheskuyu-industriyu>

### Подготовка аналитического обзора

#### Тема 2. Методологические подходы в исследованиях туристского бизнеса

*Обзор проблемных вопросов по процессу обслуживанию гостей по материалам:*

Проект «Русское гостеприимство»:

«Русское гостеприимство: турсообщество обсудило вопросы обслуживания туристов с учетом их национальных и религиозных особенностей. Режим доступа: <https://tourism.gov.ru/news/11941/>

Платформами friendly-программ в сфере туризма и гостеприимства:

Официальный сайт программы «India Friendly». Режим доступа: <http://www.india-friendly.ru/>

Официальный сайт программы «China friendly». Режим доступа: <https://chinafriendly.ru/>

Официальный сайт программы «Japan-friendly». Режим доступа: <https://japan-friendly.ru/>

Халяль-френдли отели по всему миру. Режим доступа: <https://ru.halalbooking.com/>

### Презентация



1. История правового регулирования туризма в России.
2. Развитие правовых институтов в туризме.
3. Источники туристского права.
4. Законодательство РФ в сфере туризма: проблемы, направления, перспективы.
5. Законодательство субъектов РФ в области туризма.
6. Государственное регулирование туризма: принципы, цели, приоритеты, методы.
7. Туристская политика России и зарубежных стран.
8. Органы государственной власти, регулирующие туристскую деятельность.
9. Правовые основы стандартизации в сфере туризма.
10. Классификация объектов в области туризма.
11. Организационно-правовые формы туристского бизнеса.
12. Условия осуществления туроператорской деятельности.
13. Трудовой договор в туристской деятельности.
14. Права и обязанности туристов.
15. Оказание правовых и консалтинговых услуг населению.
16. Классификация и оценка туристских ресурсов России.
17. Режим охраны туристских ресурсов в РФ.
18. Порядок использования туристских ресурсов в РФ.
19. Правовое регулирование безопасности в туризме.
20. Имущественное страхование туристов.
21. Страхование ответственности туристских организаций.
22. Финансовое обеспечение в туризме как правовой институт.
23. Основные понятия финансового обеспечения туристской отрасли.
24. Порядок реализации финансового обеспечения.
25. Договор страхования ответственности туроператора.
26. Банковская гарантия в механизме финансового обеспечения туризма.
27. Субъекты договора оказания туристских услуг.
28. Формирование туристского продукта.
29. Продвижение туристского продукта.
30. Реализация туристского продукта.
31. Договор о реализации туристского продукта.
32. Особенности реализации туристского продукта турагентом.
33. Изменение или расторжение договора о реализации туристского продукта.
34. Гражданско-правовая ответственность турфирм и индивидуальных предпринимателей.
35. Налоговая ответственность в туристской деятельности.
36. Административная ответственность туроператоров и турагентов.

A) Структура. B) Подход. C) Совершенствование. D) Выход.

2. Элемент – внутренняя исходная единица, функциональная часть системы, собственное строение которой не рассматривается, а учитываются лишь ее \_\_\_\_\_, необходимые для построения и функционирования системы:

А) Части. В) Методы. С) Свойства. D) Обычаи.

3. Динамические системы характеризуются тем, что их выходные сигналы в данный момент времени определяются характером входных воздействий в прошлом и настоящем (зависит от предыстории).

В противном случае системы называют \_\_\_\_\_:

А) Статическими. В) Классическими. С) Не динамическими. D) Неподвижными.

1. Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию \_\_\_\_\_ знаний о действительности:

а) Исследовательских.

в) Теоретических.

с) Объективных.

д) Диалектических.

2. На чем сосредоточена философия науки:

а) На получении достоверных ответов опытным путём.

в) На непрерывности процесса накопления научного знания.

с) На выявлении роли и значимости науки.

д) На исследовании при использовании научного метода.

3. Познавательная функция науки это:

а) Расширение знания об окружающем мире, обществе и человеке.

в) Создание новых технологий обучения.

с) Развитие новых технологий в производительных силах общества.

д) Систематизация знаний об окружающем мире, обществе и самом человеке.

4. Три основные концепции науки:

а) Наука как организация.

в) Наука как знание.

с) Наука как деятельность.

д) Наука как социальный институт.

5. Главная цель мировоззренческой функции:

а) Объяснение самых различных явлений и процессов.

в) Разработка научного мировоззрения и научной картины мира.

с) Производство нового научного знания.

д) Внедрение научных методов в управление культурными процессами.

6. Какая функция науки занимает исключительно важное место в сфере духовного производства:

а) Культурная.

в) Производственная.

с) Познавательная.

д) Мировоззренческая.

7. Выберите две особенности современной науки:

а) Коллективные формы деятельности.

в) Разработка средств и методов исследования.

с) Методы, основанные на новых технологиях.

д) Производство и распространение научного знания

8. К какому типу методов относятся анализ, синтез?

а) Философские.

в) Общенаучные.

с) Частнонаучные

9. К методу эмпирического уровня не относится:

- а) наблюдение
- в) описание
- с) измерение

10. Структура научного исследования включает (впишите):

---

Тема 4. Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности

*Инструкция: выберите цифры, соответствующие вариантам правильных ответов.*

1. Во введении необходимо отразить:

- а) Актуальность темы.
- в) Полученные результаты.
- с) Источники, по которым написана работа.

2. Для научного текста характерна:

- а) Эмоциональная окрашенность.
- в) Логичность, достоверность, объективность.
- с) Четкость формулировок.

3. Стилль научного текста предполагает только:

- а) Прямой порядок слов.
- в) Усиление информационной роли слова к концу предложения.
- с) Выражение личных чувств и использование средств образного письма.

4. Особенности научного текста заключаются:

- а) В использовании научно-технической терминологии.
- в) В изложении текста от первого лица единственного числа.
- с) В использовании простых предложений.

5. Научный текст необходимо:

- а) Представить в виде разделов, подразделов, пунктов.
- в) Привести без деления одним сплошным текстом.
- с) Составить таким образом, чтобы каждая новая мысль начиналась с абзаца.

6. Выводы содержат:

- а) Только конечные результаты без доказательств.
- в) Результаты с обоснованием и аргументацией.
- с) Кратко повторяют весь ход работы.

7. Список использованной литературы:

- а) Оформляется с новой страницы.
- в) Имеет самостоятельную нумерацию страниц.
- с) Составляется таким образом, что отечественные источники размещаются в начале списка, а иностранные – в конце.

8. В приложениях:

- а) Нумерация страниц сквозная.
- в) На листе справа сверху напечатано «Приложение».
- с) На листе справа напечатано «ПРИЛОЖЕНИЕ».

9. Таблица:

- а) Может иметь заголовки и номер.
- в) Помещается в тексте сразу после первого упоминания о ней.
- с) Приводится только в приложении.

10. Сокращения в научных текстах:

- а) Допускаются в виде сложных слов и аббревиатур.
- в) Допускаются до одной буквы с точкой.

с) Не допускаются.

11. Цитирование в научных текстах возможно только:

а) С указанием автора и названия источника.

в) Из опубликованных источников.

с) С разрешения автора.

12. При библиографическом описании опубликованных источников:

а) Используются знаки препинания «точка», «/», «//».

в) Не используются «кавычки».

с) Не используется «двоеточие»

## Эссе

### Тема 3. Актуальные направления междисциплинарных исследований в туризме и индустрии гостеприимства

Подготовка эссе, тематика:

1. Процесс глобализации и соответствующие ему структурные изменения индустрии гостеприимства.
2. Типы и виды туристского пространства.
3. Время свободное и рекреационное: понятие, соотношение, структура и функции
4. Рекреационное время и пространство, их соотношение
5. Рекреационная оценка природных ресурсов
6. Планировочная организация санаторных комплексов
7. Планировочная организация комплексов отдыха (принципы размещения, зоны пригородного отдыха, схемы зонирования)
8. Планировочная организация туристских комплексов (условия размещения туркомплексов, принципы размещения)
9. Проблемы размещения рекреационной инфраструктуры
10. Структурные особенности рекреационной деятельности
11. Классификация рекреационной деятельности.
12. Природные условия стран и регионов и их роль в организации туризма.
13. Влияние экономики страны на развитие туризма.
14. Туристское районирование мира. Туристский регион, район, центр.
15. Влияние туризма на социально-экономические условия стран.
16. Национальный и этнический состав регионов мира.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

### Типовые вопросы экзамена (УК-1, УК-6)

1. Современные научные проблемы в области экономико-правового обеспечения туристского бизнеса.
2. Методы научного исследования. Основные свойства методов исследования.
3. Принципы методологии исследования.
4. Определение и классификация научных исследований.
5. Этапы научное исследование, проводимое в области туризма и индустрии гостеприимства.
6. Научное исследование: его сущность и особенности в индустрии туризма и гостеприимства.
7. Классификация методов научного познания.
8. Основные требования к исследовательскому процессу.
9. Проблемное поле отрасли науки как совокупности проблем: общеотраслевые и отраслевые.
10. Сущность и специфика индустрии туризма и гостеприимства.

11. Тенденции функционирования мирового, национального, регионального рынка туризма.
12. Междисциплинарный характер исследования в работах Дж. Джафари. Мультипликативного воздействие: экономический, локальный.
13. Туризм как разновидность экономико-правовой системы. Влияние научных исследований в смежных областях научного знания.
14. Выбор направления научного исследования.
15. Информационный поиск путей решения проблемы.
16. План проведения научных исследований по поставленной проблеме.
17. Организация работы с научной литературой.
18. Обоснование темы научного исследования как первый этап исследовательской деятельности.
19. Актуальные направления междисциплинарных исследований в индустрии туризма.
20. Методологические подходы в исследованиях сервиса индустрии гостеприимства и спортивно-оздоровительных услуг.

### Типовые задания для экзамена (УК-1, УК-6)

1. Соотнесите понятия и их определения

- |              |  |
|--------------|--|
| 1. Состав    | А) Отношения между элементами в системе, необходимые и достаточные для того, чтобы система достигла цели.                    |
| 2. Структура | Б) Полная (необходимая и достаточная) совокупность элементов системы, взятая вне ее структуры, то есть в совокупности с ней. |
| 3. Функции   | В) Это то, чего система должна достигнуть на основе своего функционирования.   |
| 4. Цель      | Г) Способы достижения цели, основанные на целесообразных свойствах системы.  |

1. Заполните таблицу по теме исследования магистерской диссертации:

Уровни научного поиска. Задача:

исследования объекта. Задача:

систематизация знаний

Теоретический

Эмпирический

2. Составить план проведения и разработать структуру научноисследовательской работы по (заданной теме).

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	УК-1	Анализирует современные научные проблемы, явления и процессы в конкретной научной области. Демонстрирует знание актуальных направлений исследований, методологических подходов при проведении исследований в конкретной области научного знания. Уверенно обосновывает свой выбор темы научного исследования. Демонстрирует владение навыками организации научно-исследовательской деятельности.
	УК-6	Демонстрирует владение квалиметрическим инструментарием оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития. Владеет инновационными приемами для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Демонстрирует навыки проведения диагностики личностного потенциала и составления плана его развития.
«хорошо» (70 - 84 баллов)	УК-1	Анализирует современные научные проблемы, явления и процессы в конкретной научной области. Демонстрирует знание отдельных актуальных направлений исследований, методологических подходов при проведении исследований в конкретной области научного знания. Обосновывает свой выбор темы научного исследования. При планировании организации научно-исследовательской деятельности допускает отдельные недочеты.

(70 - 84 баллов)	УК-6	Демонстрирует владение квалиметрическим инструментарием оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития. Владеет отдельными инновационными приёмами для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Демонстрирует навыки проведения диагностики личностного потенциала. При составлении плана развития личностного потенциала допускает отдельные недочёты.
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	УК-1	Имеет общее представление о современных научных проблемах, явлениях и процессах в конкретной научной области. С трудом ориентируется в актуальных направлениях исследований, методологических подходах при проведении исследований в конкретной области научного знания. Неуверенно обосновывает свой выбор темы научного исследования. Неуверенно планирует организацию научно-исследовательской деятельности.
	УК-6	Имеет поверхностное представление о квалиметрическом инструментарии оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития, об отдельных инновационных приёмах для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Демонстрирует частичное владение навыками проведения диагностики личностного потенциала. Затрудняется при составлении плана развития личностного потенциала.
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	УК-1	Затрудняется при анализе современных научных проблем в конкретной научной области. Не ориентируется в актуальных направлениях исследований, методологических подходах при проведении исследований в конкретной области научного знания. Демонстрирует отсутствие навыков разработки стратегии решения проблемной ситуации. Не может обосновать свой выбор темы научного исследования.
	УК-6	Не имеет представления о квалиметрическом инструментарии оценивания уровня профессионально-творческого саморазвития. Не владеет инновационными приёмами для решения задач профессионально-творческого саморазвития. Не может самостоятельно провести диагностику личностного потенциала и составить план его развития.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Беляев В. И. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита : учебное пособие. - 2-е изд., перераб.. - Москва: КНОРУС, 2020. - 261, [1] с.
2. Емельянова И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 115 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/474288>
3. Кулаичев А.П. Методы и средства комплексного анализа данных : учеб. пособие. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Форум, Инфра-М, 2014. - 512 с.
4. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов. - 2022-03-26; Исследование систем управления. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 527 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81632.html>
5. Цыпин Г. М. Работа над диссертацией. Навигатор по "трассе" научного исследования : - Для вузов. - Москва: Юрайт, 2019. - 35 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/445665>
6. Шкляр М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие. - 7-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 208 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573356>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. де, Боно Искусство думать: Латеральное мышление как способ решения сложных задач. - 2021-03-26; Искусство думать: Латеральное мышление как способ решения сложных задач. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 176 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82867.html>
2. Кармин, Галло Презентации в стиле TED: 9 приемов лучших в мире выступлений. - 2021-06-10; Презентации в стиле TED: 9 приемов лучших в мире выступлений. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 256 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/86847.html>
3. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично : научно-популярное издание. - 4-е изд.. - Минск: Попурри, 2015. - 416 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445064>



4. Абдалина, Л. В., Егорова, Л. Х., Уточкин, Н. А., Тенюшев, Б. И., Левчук, С. В., Кузина, А. А., Коваль, Н. А., Комаров, В. В. Развитие личности как субъекта деятельности : учебное пособие. - 2026-07-15; Развитие личности как субъекта деятельности. - Тамбов: Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, 2019. - 155 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/109766.html>
5. Котюрова М.П., Баженова Е.А. Культура научной речи. Текст и его редактирование : учебное пособие. - Москва: Флинта, 2018. - 280 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765027961.html>
6. Кузнецов И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие. - 5-е изд., перераб.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 282 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573392>
7. Крахоткина, Е. В. Моделирование и визуализация экспериментальных данных : учебное пособие (лабораторный практикум). - Весь срок охраны авторского права; Моделирование и визуализация экспериментальных данных. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 125 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92565.html>
8. Полтавский С.В., Комаров В.В. Ценностно-смысловой кризис середины жизни и преодоление его в процессе самопознания : монография. - Тамбов, 2009. - 151 с.
9. Скибицкий Э. Г., Китова Е. Т. Научные коммуникации : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 204 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/474872>
10. Спиридонов В. Ф. Психология мышления. Решение задач и проблем : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 323 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/469100>
11. Уваров Е.А. Психология изменяющегося человека : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2013. - 180 с.

### 6.3 Иные источники:

1. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» - <http://intuit.ru/>
2. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
3. Geek Brains - <http://geekbrains.ru/>
4. 8. Архив научных журналов зарубежных издательств - <http://arch.neicon.ru>
5. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
6. Библиотека портала - [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242)
7. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
8. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
9. Журнал «Вопросы образования» - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
10. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
11. Журнал «Известия Российской академии наук. Теория и системы управления» - <http://www.maik.ru/ru/journal/teorsist/>
12. Сервер Министерства образования и науки РФ - <http://www.informika.ru/text/index.html>
13. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

7-Zip 9.20

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

3. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.